

УТВЕРЖДАЮ
Глава
Каменск-Уральского
городского округа

А.А.Герасимов

«23» декабря 2025 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального автономного учреждения культуры «Социально-культурный центр города Каменска-Уральского» на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень удовлетворенности и получателей услуг комфортностью предоставления услуг организациями	Обновление навигации внутри здания	05.05.2026	Лейч Павел Рудольфович, начальник отдела методического сопровождения		
Отсутствие наличия и доступность питьевой воды	Установка кулера в фойе 1 этажа	05.03.2026	Генцель Ирина Ивановна, старший администратор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Необходимость улучшения условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с лицами, не имеющими ограничений по возможностям здоровья	Инструктирование и обучение лиц, на которых возложено оказание помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих им пользоваться услугами, включая сопровождение	01.09.2026	Тренина Галина Алексеевна, специалист по охране труда		

1	2	3	4	5	6
Недостаточный уровень обеспечения в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Приобретение тактильных предупреждающих табличек, обновление навигации внутри здания	01.06.2026	Тренина Галина Алексеевна, специалист по охране труда		
Недостаточный уровень обеспечения в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Предоставление на концертные программы услуг сурдопереводчика	01.12.2026	Тренина Галина Алексеевна, специалист по охране труда		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					