

УТВЕРЖДАЮ

Глава Муниципального

образования

Город Каменск-Уральский

А.А.Герасимов



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального автономного учреждения культуры «Социально-культурный центр города Каменска-Уральского» на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточное соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Размещение недостающих материалов (информации)	01.02.2023	Пахалуева Ксения Александровна, менеджер		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организациями	Приобретение и установка кулера в фойе 1 этажа	01.03.2023	Пестряков Сергей Вениаминович, заведующий отделом эксплуатации		
Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организациями	Установка диспенсеров	01.03.2023	Пестряков Сергей Вениаминович, заведующий отделом эксплуатации		
III. Доступность услуг для инвалидов					

Недостаточный уровень оборудования помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Приобретение сменной кресла-коляски	01.10.2023	Сергеева Оксана Нурислямовна, директор		
Недостаточный уровень оборудования помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Приобретение беспроводной системы вызова помощника на стойке	01.10.2023	Сергеева Оксана Нурислямовна, директор		
Недостаточный уровень обеспечения в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Приобретение тактильных предупреждающих табличек	01.06.2023	Сергеева Оксана Нурислямовна, директор		
Недостаточный уровень обеспечения в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Предоставление на концертные программы услуг сурдопереводчика	01.12.2023	Сергеева Оксана Нурислямовна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организаций при первичном контакте	Проведение бесед с сотрудниками о культуре общения с посетителями	01.06.2023	Генцель Ирина Ивановна, старший администратор		