

УТВЕРЖДАЮ
Глава Муниципального
образования
город Каменск-Уральский

А. В. Шмыков
12.05.2020

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального автономного учреждения культуры
«Социально-культурный центр города Каменска-Уральского»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Необходимость улучшения условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с лицами, не имеющими ограничений по возможностям здоровья	предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика	10.12.2020	Сергеева Оксана Нурислямовна, директор		
Необходимость улучшения условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с лицами, не имеющими ограничений по возможностям здоровья	Установка оборудования, позволяющего инвалидам получать услуги наравне с лицами, не имеющими ограничений по возможностям здоровья	10.12.2020	Сергеева Оксана Нурислямовна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Директор



О.Н. Сергеева