

УТВЕРЖДАЮ
 Директор МАУК «СКЦ»
 Сергеева О.Н.
 2020г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2020 г.

Муниципального автономного учреждения культуры «Социально-культурный центр города Каменска-Уральского»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией в 2018г.	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточно полная и актуальная информация, размещаемая на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, несвоевременное обновление информации по мере ее изменения, размещение новостей и интересных статей, отчетов и фотографий о прошедших мероприятиях и другое, что интересно получателям услуг в соответствии с нормативными	Своевременное размещение актуальной информации на сайте Учреждения в соответствии с Приложением к приказу Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. N 277	постоянно	Пахалуева К.А. Менеджер по связям с общественностью		
	Своевременное размещение новостных статей, отчетов и фотоотчетов с мероприятий СКЦ в социальных сетях и на	постоянно			

правовыми актами.	официальном сайте Социально-культурного центра.					
	Обеспечение контроля качества и актуальности информации, размещенной на сайте Учреждения	постоянно	Лейч П.Р. Заместитель директора			
	Мониторинг актуальности и полноты информации, размещаемой на информационных стендах в здании Социально-культурного центра	постоянно				
II. Комфортность условий предоставления услуг						
Недостаточное обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг	Организация ежедневного питьевого режима в учреждении	3 квартал	Пестряков С.В.			
	Обновление навигации внутри здания	3 квартал	Лейч П.Р.			
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Сбор предложений и замечаний по режиму и качеству работы Учреждения, соблюдение сроков предоставления услуг	3 квартал	Пахалуева К.А.			
	Разработка и соблюдение регламента работы Учреждения	3 квартал 2020 года	Сергеева О.Н.			
III. Доступность услуг для инвалидов						
Не проводится инструктаж и	Инструктирование и	3 квартал 2020	Сергеева О.Н.			

<p>обучение сотрудников Учреждения по работе с инвалидами.</p> <p>Не хватает дополнительного оборудования для комфортного пребывания лиц с ограниченными возможностями на территории Учреждения.</p> <p>Не в полном объеме размещена документация на официальном сайте Учреждения.</p>	<p>обучение лиц, на которых административно-распорядительным актом организации возложено оказание помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих им пользоваться услугами, включая сопровождение</p> <p>Приобретение спецзнаков (тактильные таблички, в т. ч. выполненные шрифтом Брайля) и размещение их в здании</p> <p>Обеспечение сурдопереводчика при проведении мероприятий</p>	<p>года</p> <p>4 квартал 2020 года</p> <p>3,4 квартал</p>	<p>Директор</p> <p>Сергеева О.Н. Директор</p> <p>Генцель И.И.</p>	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
<p>Недостаточно проводятся обучающие тренинги с персоналом по вопросам повышения качества работы с посетителями.</p>	<p>Проведение тематических совещаний с работниками Учреждения по вопросам повышения качества работы с посетителями</p>	<p>Ежеквартально в течение 2020 года</p>	<p>Сергеева О.Н. Директор</p>	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
<p>Не в полном объеме осуществляется контроль за полнотой и качеством предоставляемых услуг в Учреждении</p>	<p>Контроль, за полнотой и качеством предоставляемых услуг</p> <p>Анализ обращений, отзывов и предложений, поступающих от</p>	<p>постоянно</p> <p>постоянно</p>	<p>Сергеева О.Н. Директор</p>	

Нет системности проведения анализа полученных данных по удовлетворенности граждан качеством оказываемых услуг.

<p>посетителей Учреждения через онлайн-приемную и личных обращений граждан, в целях повышения качества оказываемых услуг</p>				
<p>Улучшение качества и содержания полиграфических рекламных материалов Учреждения</p>	<p>постоянно</p>	<p>Лейч П.Р. Заместитель директора</p>		
<p>Проведение опроса посетителей Учреждения на предмет выявления режима работы учреждения, перечня услуг, которые могли быть востребованы получателями услуг и дополнить действующий перечень услуг Учреждения</p>	<p>3,4 квартал</p>	<p>Пахалуева К.А.</p>		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Основа законодательства Российской Федерации о культуре», федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

<2> Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".