

**Муниципальное автономное учреждение культуры
«Социально-культурный центр города Каменска-Уральского»**

ПРИКАЗ

30.12.2021 № 71/ОД

Об утверждении Правил посещения МАУК «СКЦ»

Настоящие правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, «Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001г. №195-ФЗ, Законом РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Положением об обеспечении общественного порядка и безопасности при проведении мероприятий с массовым пребыванием людей, утвержденным Постановлением Правительства Свердловской области № 122-ПП от 18.02.2005г., Федеральным законом от 10.07.2001г. № 87-ФЗ «Об ограничении курения табака», Федеральным законом от 22.11.1995г. № 171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции» и регламентируют отношения по оказанию досуговых и развлекательных услуг (кинопоказа, концертных и иных зрелищных мероприятий) потребителям МАУК «СКЦ» (далее - СКЦ) в помещении по адресу: Каменск-Уральский, ул. Ленина,36

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить правила посещения Муниципального автономного учреждения культуры «Социально-культурный центр города Каменска-Уральского»
2. Настоящий приказ вступает в силу с 1 января 2022 года.
3. Опубликовать настоящий приказ на официальном сайте учреждения.
4. Контроль над исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор



О.Н. Сергеева

стоимости имущества, согласно инвентарной ведомости СКЦ, стоимости доставки и установки указанного имущества;

- выполнять законные требования администрации
- оставлять верхнюю СКЦ и службы безопасности, соблюдать порядок и чистоту на территории СКЦ; одежду в гардеробе (учитывая сезонность его работы), соблюдать правила пользования гардеробом (Приложение № 1);
- соблюдать Правила поведения посетителей во время проведения культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий (Приложение № 2);
- соблюдать Правила поведения участников клубных формирований СКЦ (Приложение № 3).

3. Посетителям СКЦ запрещается:

- проходить в здание СКЦ в верхней одежде (т.е. пуховиках, шубах, дублёнках, пальто, плащах, куртках, ветровках, спортивных куртках), а также в грязной и имеющий сильный устойчивый неприятный запах;
- находиться в помещении СКЦ и на прилегающей территории в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения, приносить и употреблять в здании алкогольные и спиртосодержащие напитки, наркотические и ядовитые вещества;
- курить в здании СКЦ и прилегающей территории, кроме специально отведённого места, кататься на велосипедах, скейтах и роликовых коньках на прилегающей территории;
- сидеть на перилах балкона или лестницы;
- причинять ущерб цветам расположенных в здании СКЦ;
- пользоваться в помещении СКЦ огнём, пиротехническими устройствами (фейерверками, бенгальскими огнями, петардами и т.п.);
- проносить огнестрельное и холодное оружие, взрывчатые, токсические, легко воспламеняющиеся вещества, вещества с резким запахом;
- делать сотрудникам СКЦ предложения, невыполнимого или непристойного характера, унижать и оскорблять их, отвлекать их от выполнения служебных обязанностей;
- проходить в служебные помещения и на рабочие места сотрудников СКЦ без особого разрешения;
- посещать СКЦ после 20.00, при отсутствии мероприятий в СКЦ;
- нарушать общественный порядок (в том числе громко, нецензурно выражаться, оскорбительно приставать к посетителям и персоналу и иным образом демонстративно провоцировать конфликты);
- сознательно и несознательно наносить вред имуществу СКЦ и других посетителей;
- посещать СКЦ с животными (за исключением, когда животное является участником мероприятия);
- входить в фойе СКЦ с колясками, самокатами, велосипедами и т.д.;
- на территории и в помещениях СКЦ запрещается рекламировать и продавать товары, услуги, без согласования и разрешения директора СКЦ, размещение какой-либо внешней информации, возможно только при

наличии договора с руководством СКЦ;

- выносить имущество, оборудование и другие материальные ценности из помещений СКЦ;
- использовать площади и территории СКЦ без разрешения администрации для занятий коммерческой, рекламной и иной деятельностью, связанной с получением дохода;
- осуществлять любую агитационную деятельность, адресованную неограниченному кругу лиц;
- без предварительного согласования с администрацией проводить фото- и видеосъёмку, пользоваться любой записывающей аппаратурой;
- сорить и разбрасывать различные предметы (упаковки, жевательные резинки, салфетки и т. д.);

4. Администрация СКЦ вправе:

- при нарушении настоящих правил не допускать на территорию или удалить нарушителя с территории СКЦ без объяснения причин (без возврата денег за оказанные услуги);
- в случае совершения посетителем правонарушения вызывать сотрудников полиции и задерживать нарушителя до их приезда;
- устанавливать правила пользования отдельными услугами СКЦ;
- использовать для обеспечения безопасности посетителей видеонаблюдение и осмотр личных вещей на предмет наличия запрещенных к вносу вещей.

5. Администрация и сотрудники СКЦ не несут ответственности за:

- ухудшение состояния здоровья посетителей, вызванное физическими нагрузками, нарушениями правил поведения и правил безопасности;
- технические неудобства, вызванные профилактическими и аварийными работами, проводимыми городскими службами;
- причинение вреда здоровью посетителей или хищения и порчи имущества из-за противоправных действий третьих лиц;
- детей, оставленных родителями без присмотра;
- за утерянное, забытое или оставленное без присмотра имущество.

6. Предусмотренные правила ограничения свободы поведения потребителей введены с целью обеспечения сохранности имущества МАУК «СКЦ» и предотвращения причинения убытков, а также защиты прав и законных интересов других лиц.

Правила пользования гардеробом МАУК «СКЦ»

Настоящие правила регулируют порядок принятия вещей в гардероб МАУК «СКЦ» (далее СКЦ) от посетителей и сотрудников учреждения (далее пользователей), обеспечения их сохранности и возврата.

1. Гардероб СКЦ предназначен для временного хранения на специально оборудованных вешалках верхней одежды, головных уборов и иных подобных вещей.

2. Вещи в гардероб принимаются только в чистом виде при наличии крепкой петельки-вешалки. Головные уборы, шарфы, обувь и зонты принимаются в гардероб только в пакетах.

3. В гардероб не принимаются вещи, которые могут испачкать одежду других пользователей или место хранения, а также вещи, имеющие сильный устойчивый неприятный запах.

4. В гардероб не принимаются крупногабаритные сумки, сумки с продуктами и другие не относящиеся к категории одежды вещи.

5. Принятие вещей на хранение удостоверяется выдачей номерной бирки. На одну бирку принимаются вещи только от одного пользователя гардеробом. Пользователи сдают вещи в гардероб и получают их в порядке очередности. Выдача вещей по нескольким номеркам запрещается.

6. Администрация СКЦ не несет ответственности за имущество (деньги, документы, телефоны, ключи и т.п.), оставленное в карманах верхней одежды или в других вещах, переданных на хранение, а также содержимого, оставленного в рукавах одежды.

7. Работник гардероба не обязан проверять права предъявителя номерной бирки на получение вещи. Администрация СКЦ не несет ответственности за вещи, выданные по утерянным номерным биркам.

8. Номерная бирка является собственностью СКЦ. В случае утраты номерной бирки возврат вещей может быть произведен пользователю, передавшему вещи на хранение, при получении от него полного описания вещей, сданных в гардероб, а также при наличии у него документа, удостоверяющего личность, либо после окончания работы гардероба, когда не останется других вещей.

Возврат вещей оформляется соответствующим актом.

9. Пользователи должны забирать свои вещи в день их сдачи в гардероб. В случае если оставленные вещи не будут востребованы из гардероба в течение двух дней с момента передачи их на хранение, они помещаются в специально отведенное место для возмездного хранения. В случае если вещи не будут востребованы из гардероба в течение одного месяца с момента передачи их на хранение, СКЦ вправе передать малообеспеченным гражданам.

Правила поведения посетителей во время проведения культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий

Во время проведения культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий посетители **должны**:

1. Входить на мероприятия, предусматривающие наличие билетов, при их наличии либо приглашений или документов (аккредитаций), дающих право на вход.

2. Пользоваться в установленном порядке гардеробом, учитывая сезонность во время проведения мероприятия.

3. Вести себя уважительно по отношению к другим зрителям и участникам мероприятия, обслуживающему персоналу, лицам, ответственным за соблюдение порядка, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

4. Незамедлительно сообщать администрации учреждения о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей.

5. При получении информации об эвакуации действовать согласно указаниям ответственных лиц учреждения и сотрудников государственных служб, соблюдая спокойствие и не создавая паники.

Во время проведения культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий посетители **вправе**:

1. Пользоваться услугами, предоставляемыми организаторами мероприятий и администрацией СКЦ.

2. Проводить фото и видеосъемку (если их запрещение не предусмотрено организаторами мероприятия, о чем должна быть сделана соответствующая запись на входных билетах или в иной форме).

3. Требовать книгу замечаний и предложений в случае некачественно оказанной услуги.

Во время проведения культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий посетителям **запрещено**:

1. Проходить в зал в состоянии алкогольного либо наркотического опьянения.

2. Заходить в зал с продуктами питания, кофе, другими напитками и мороженым.

3. Проносить с собой в зал огнеопасные, взрывчатые, ядовитые вещества, колющие и режущие предметы, чемоданы, крупногабаритные свёртки и сумки.

4. Входить в зал после начала мероприятия; ходить по залу во время мероприятия; находиться во время проведения мероприятия в проходах, создавать помехи передвижению участников и зрителей; повреждать оборудование и элементы оформления декораций, другой инвентарь и зелёные насаждения.

Посетители, не соблюдающие настоящие правила, удаляются с мероприятия (без возврата денежных средств за предоставляемую услугу), а в случаях совершения противоправных действий привлекаются к

Правила поведения участников клубных формирований СКЦ

Настоящие правила направлены на обеспечение безопасности и комфортного проведения занятий клубных формирований СКЦ (далее коллективов) и распространяются на руководителей и участников коллективов.

1. Во время проведения занятий руководители и участники коллективов обязаны бережно относиться к оборудованию и имуществу СКЦ, соблюдать чистоту, общественный порядок и требования настоящих Правил.

2. Во время проведения занятий или репетиций в СКЦ ответственность за здоровье, дисциплину и порядок несут руководители коллективов, педагоги или лица ответственные за проведение занятий.

3. Проводить и посещать занятия следует в назначенное время и в отведенном месте, согласно расписанию занятий.

4. Перед началом занятий сдавать вещи в гардероб и переобуваться в сменную обувь (занятия в танцевальных залах разрешается только в специализированной сменной обуви).

5. Вести себя уважительно по отношению к обслуживающему персоналу.

6. Соблюдать чистоту в гигиенических комнатах СКЦ.

7. Незамедлительно сообщать администрации, дежурному администратору о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей и обо всех случаях возникновения задымления и пожара.

8. Запрещается открывать самостоятельно залы. Принимать самостоятельные решения по подключению звуко-, светотехнической аппаратуры, микрофонов и т.п. без специалистов и без согласования с ответственными лицами администрации СКЦ.

9. Запрещается выносить за пределы СКЦ имущество, оборудование и другие материальные ценности, а также взятые для репетиции костюмы, атрибуты и пр. без согласования с ответственными лицами администрации СКЦ.

10. Запрещается использовать площади и территории СКЦ без разрешения администрации для занятий коммерческой, рекламной и иной деятельностью, связанной с получением дохода.

11. Если вышеперечисленные правила не выполняются, Администрация СКЦ имеет право отменить либо перенести занятия до момента устранения нарушений.

12. Участники коллективов, не соблюдающие правила поведения в СКЦ, могут быть по решению администрации отчислены из состава коллектива либо удалены с занятий (без возврата денежных средств за предоставляемые услуги).