

Утверждено
Приказом директора
МАУК «СКЦ»
№ 14/01 от 09.04.2019г.

**ПРАВИЛА ПРОДАЖИ И ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ
Муниципального автономного учреждения культуры «Социально - культурный центр
города Каменска-Уральского» (МАУК «СКЦ»)**

Настоящие правила разработаны в соответствии с Федеральным законом РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», ст. 782 Гражданского кодекса РФ, Федеральным законом от 29.12.2010 N 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»

Настоящие правила доводятся до сведения зрителя путем размещения на информационной доске кассы и на официальном сайте МАУК «СКЦ» www.skcb66.ru

Правила продажи и возврата билетов в кассе МАУК «СКЦ».

1. Приобретая билет на мероприятие (концерт, фестиваль, конкурс, спектакль, цирковое представление, семинар и т.д.) покупатель заключает договор возмездного оказания услуг в сфере культуры, а также соглашается с данными правилами и правилами посещения мероприятий.
2. Билет представляют собой бланк установленной формы (приложение 1).
Билет содержат информацию:
 - дату и время начала мероприятия;
 - наименование мероприятия;
 - место в зрительном зале;
 - возрастной ценз.
3. Ответственность за поддельные билеты приобретенные не в кассе МАУК «СКЦ», МАУК «СКЦ» не несет.
4. В день мероприятия за 30 минут до начала мероприятия в кассе в первую очередь продаются билеты на текущее мероприятие и продажа билетов прекращается через 15 минут после начала мероприятия.
5. Оплата за билеты проводится за наличный расчет в валюте Российской Федерации или в безналичной форме для юридических лиц на расчетный счет МАУК «СКЦ» на основании договора, счета. При осуществлении наличного расчета кассир обязан выдать кассовый чек покупателю (клиенту).
6. Информацию о мероприятиях можно получить по телефонам +7(3439) 379-378, +7(3439) 37-93-93, по электронной почте skc-kaur@yandex.ru, на сайте www.skcb66.ru
7. По желанию покупателя возможно провести бронирование билетов на мероприятия:
 - по телефону +7(3439) 379-378.
8. Забронированные билеты должны быть выкуплены в трехдневный срок с момента бронирования.
9. Бронирование билетов начинается одновременно с продажей билетов на мероприятие, завершается за 3 дня до даты мероприятия.
10. Покупатель при бронировании билетов сообщает необходимую информацию о своих персональных данных.

Покупатель при бронировании должен сообщить номер телефона или иной способ контакта для его информирования.

11. Покупатель вправе в одностороннем порядке отказаться от билета и вернуть его в кассу МАУК «СКЦ» (г. Каменск-Уральский, ул. Ленина, дом 36), покупателю возвращается номинальная стоимость билета. Билеты с датой мероприятия менее чем за 3 дня до начала мероприятия к возврату не принимаются.

12. Вход на мероприятие только по билетам. Билеты действительны с кассовым чеком.

13. В случае утраты, порчи билеты и квитанции не восстанавливаются.

14. В случае опоздания или непосещения мероприятия, нарушения Правил посещения, стоимость билета мероприятия не возвращается.

15. В случае отмены мероприятия возмещается 100% цены билета в срок не позднее 10 дней после даты мероприятия.

16. В случае переноса мероприятия на более позднюю дату, при возврате билета в день мероприятия цена билета возмещается в размере 100%. В более поздний срок билеты, возврату не подлежат.

В случае переноса мероприятия на более раннюю дату, билет могут быть возвращены не позднее первоначальной даты начала мероприятия с возвратом 100% цены билета.

17. Кроме случаев отмены и переноса мероприятия, билеты принимаются на основании заявления и паспорта.

18. В соответствии с требованиями Федерального закона от 29.12.2010 N 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» при приобретении билета следует обращать внимание на возрастные ограничения при посещении мероприятия (информация указывается на афишах и билетах), ответственность за несоблюдение данного условия лежит на родителях. МАУК «СКЦ» оставляет за собой право отказать в посещении мероприятия зрителям, не соблюдающим возрастной ценз, указанный на билете.

Правила приобретения электронных билетов на сайте МАУК «СКЦ»

19. Билеты на мероприятия проводимые учреждением можно приобрести в режиме on-line на официальном сайте skc66.ru через Агента ООО 'УНИФИЛД'.

После оплаты распечатайте бланк электронного билета. Без распечатанного электронного билета с читаемой информацией вход на мероприятие невозможен!

20. Продажа электронных билетов прекращается за 1 день до начала мероприятия.

21. В случае если Покупатель произвел покупку электронного билета, но в последствии, по собственной инициативе, изъявил желание вернуть купленный билет и уведомил об этом Агента не менее чем за 1 день до начала мероприятия, Агент осуществляет возврат Покупателю номинальную стоимость билета.

22. В случае отмены мероприятия, переноса даты проведения мероприятия в результате которого Покупатель билета отказался от участия в таком мероприятии полная стоимость билета возвращается Агентом.

1. Образец билета

социально культурный центр		МАУК «СКЦ» 623400, Свердловская обл., г. Каменск-Уральский, ул. Ленина, д. 36 ИНН 6612001178, ОГРН 1026600932467 Сайт: skc66.ru тел.: 8(3439) 37-93-78	контроль
Билет			
Мероприятие			
Ряд	Место		
Дата	Начало		
Возрастной ценз			

**Муниципальное автономное учреждение культуры
«Социально-культурный центр города Каменск-Уральский»**

ПРИКАЗ

09.04.2019г. № 14/ОД

1. Утвердить правила продажи и возврата билетов муниципального автономного учреждения культуры «Социально-культурный центр города Каменска-Уральского».
2. Ввести в действие вышеуказанные правила с 07.06.2019г.

Директор



О.Н. Сергеева