

УТВЕРЖДЕНО

Приказом МАУК «СКЦ»

От 15.02.2017г. № 31/ОД



План мероприятий по улучшению качества работы МАУК «СКЦ» по улучшению качества услуг, разработанный на основе результатов проведения анализа независимой оценки качества за 2016 г.

Оценка, полученная в результате мониторинга	Меры по улучшению качества деятельности	Срок
<i>Комфортность условий и доступность предоставления услуг</i>	1. Провести работы по улучшению температурного режима в здании: - замену витражей левого крыла (2 этаж) - ремонт и утепление витражей северной стороны здания 2. Произвести капитальный ремонт крыльца и подиума перед зданием	3 кв. 2017 г.
<i>Удобство функционирования электронных сервисов (открытость и доступность информации)</i>	1. Разработать и внедрить технологию онлайн продаж билетов через сайт МАУК «СКЦ» 2. Совершенствовать функционирование мобильной версии сайта и версии для слабовидящих	3-4 квартал 2017 г.
<i>Удобство графика предоставления услуг</i>	Организовать работу кассы МАУК «СКЦ» в воскресные и праздничные дни.	2 кв. 2018 г.
<i>Оценка качества работы сотрудников во время предоставления услуги</i>	Провести серию тренингов с обслуживающим и техническим персоналом по доброжелательности и стрессоустойчивости.	4 кв. 2017 г.
<i>Информирование населения о</i>	Заклучить договоры о нефинансовом сотрудничестве с основными СМИ г. К-	2 кв. 2017 г.

деятельности МАУК «СКЦ»	Уральского об информировании населения о мероприятиях, представляющих общий интерес и проводимых за счет бюджетных средств.	
Новации в проведении концертных и иных досуговых мероприятий	Разработать и внедрить постоянно действующий танцевально-хореографический абонемент.	3 кв. 2017 г.
Деятельность творческих объединений по интересам	Организовать работу дополнительно 3 творческих объединений молодежной направленности: школа КВН, «Клуб видеопутешествий», «Шахматный клуб»	
Улучшение качества проведения культурно- массовых мероприятий	Реконструкция Большого зала МАУК «СКЦ» (при наличии финансирования) : - замена одежды сцены - переоснащение комплекта световой и звуковой аппаратуры	2-3 кв. 2017 г.

Ответственный за выполнение мер по улучшению качества работы МАУК «СКЦ» - Лейч Павел Рудольфович.

Удобство функционирования на электронных сервисах (открытость и доступность информации)	1. Разработать и внедрить единый портал для предоставления информации через сайт МАУК «СКЦ» 2. Совершенствовать функциональное наполнение мобильной версии сайта и портал для информирования	1-4 кварталы 2017 г.
Удобство графика предоставления услуг	Организовать работу класса МАУК «СКЦ» в выходные и праздничные дни.	3 кв. 2018 г.
Оценка качества работы сотрудников время продолжительности услуг	Провести серию тренингов с обучающими и техническими персоналом по добросовестности и ответственности.	4 кв. 2017 г.
Информирование о мероприятиях	Завлечь добровольцев и волонтеров сотрудничестве с организациями СММ г. К.	2 кв. 2017 г.